







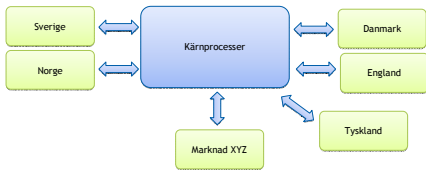
Målsättning

- Snabbare ut med nya tjänster på marknaden
- Snabbare uttrullning till nya marknader
- Tilltala framtida investerare
- Förenkla och snabba upp förändringar i verksamhetens processer
- Förenkla framtida sammanslagningar och uppköp



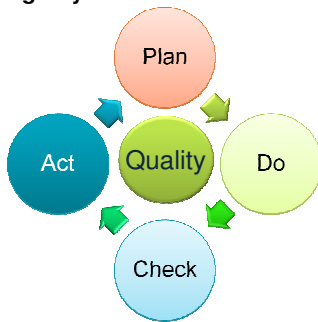
enfo

Målsättning



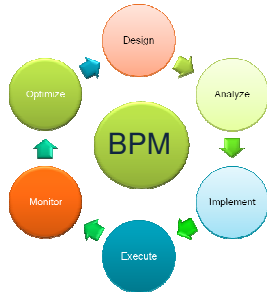
enfo

Demings Cykel



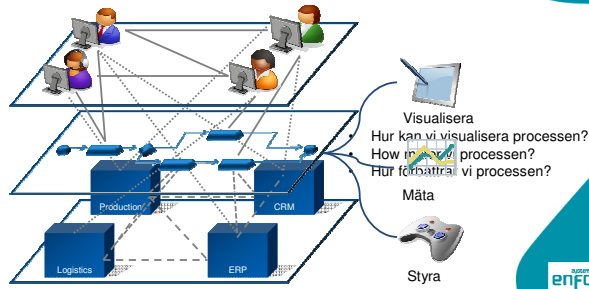
enfo

Business Process Management (BPM)



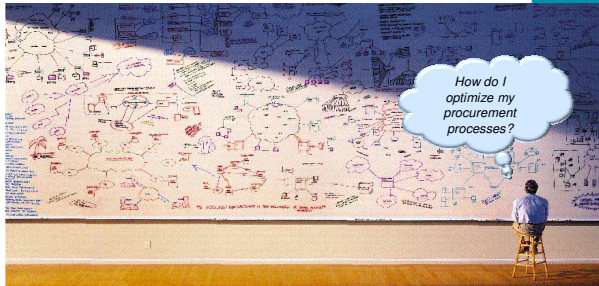
enfo

Business Process Management (BPM)



enfo

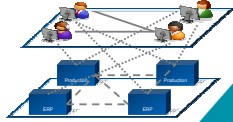
Varför BPM?



enfo

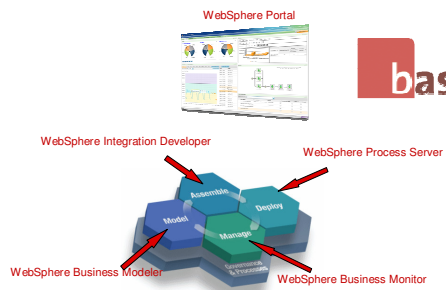
Zentuvos Utmaning

- Olika processer för att göra samma sak
- Ingen processöversikt
- Stelbenta processer
 - Dyra att skapa och förändra
- Resultatet mäts på månadsbasis
- Svårt att konsolidera applikationer



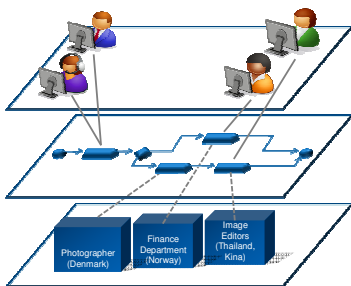
enfo

Teknisk Lösning



enfo

Resultat



enfo

Resultat

- Gemensamma kärnprocesser
- Synliga processer
- Flexibla processer
- Mätbara processer
- Enklare konsolidering av applikationer
- Ständig förbättring



enfo